

Algemene bepalingen behorend bij de begeleidingsovereenkomst tussen de coach/counselor van praktijk Free 2 Choose en de cliënt / de cliënten

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een begeleidingsovereenkomst. Deze begeleidingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De begeleidingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De coach/counselor en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding begeleider – cliënt.
 - b. De begeleiding heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en begeleidingsdoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld of gespecificeerd.
3. Afsluiting van een coach-of counselingtraject wordt gedaan in een aparte afsluitende sessie. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Coach/counselor en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. Coach/counselor geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze begeleidingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en coach/counselor;
 - e. Coach/counselor is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de coach/counselor, deze niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen coach/counselor en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de begeleidingsovereenkomst. De cliënt ontvangt een factuur en betaalt binnen de betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders afgesproken.
6. In aanvulling op de bepaling nummer 5 wordt in overleg met cliënt de duur van het traject afgesproken. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie minimaal twee werkdagen van te voren te worden afgemeld. Praktijk Free 2 Choose kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
9. De coach/counselor houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.

10. De coach/counselor houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (huisarts, andere behandelaar) overhandigd of medegedeeld.

11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden begeleidingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

12. Wanneer de cliënt feedback of een klacht heeft over de coach/counselor en/of de begeleiding, zal de cliënt dit als eerste met de coach/counselor zelf bespreken. Wanneer dit niet tot een voor de cliënt genoegzame oplossing leidt kan de cliënt zich met de feedback of klacht wenden tot SCAG, het centrum voor geschillen- en klachtenafhandeling binnen de complementaire zorg. Via info@scag.nl is het mogelijk om in contact te komen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de SCAG.

13. Deelname aan de coaching of counseling is op eigen risico van de cliënt. Praktijk Free 2 Choose is tevens niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt of de aanmelder onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van een arts, specialist of andere behandelaar niet zijn verstrekt.

14. Praktijk Free 2 Choose is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein waar de praktijk is gevestigd, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

15. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de ontvangende praktijk. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de praktijk door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van coach/counselor door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.